自由黨
LIBERAL PARTY
【新聞稿】

自由黨就【香港陌生和無來電顯示的電話】進行問卷調查
(2025 年 1 月 24 日)

自由黨得悉香港市民對陌生和無來電顯示電話有不少意見，加上近期多宗內地大學生電話騙案發生，故自由黨就**【香港陌生和無來電顯示的電話】**議題，於 2024 年 12 月 3 日至 2025 年 1 月 13 日以電話問卷形式訪問香港居民，以了解他們對陌生和無來電顯示電話的取態，問卷收到了 2139 份有效回覆。

問卷調查簡介

調查目的：了解香港居民對陌生和無來電顯示電話的取態
訪問日期：2024 年 12 月 3 日至 2025 年 1 月 13 日
調查方法：隨機電話問卷
訪問對象：年滿 18 歲香港居民
受訪人數：2139 人

調查結果及分析
自由黨透過電話問卷訪問了 2139 位香港居民

表一：請問您每天平均收到多少次陌生和無來電顯示的電話來電（包括 3 字頭、4 字頭、5 字頭、6 字頭和 7 字頭 等來電）？		沒有收到		1 – 5 次		6 – 10 次		11 次或以上	
總數	2139	344	16.1%	1039	48.6%	557	26%	199	9.3%

共 8 成半市民每天也收到陌生和無來電顯示的電話來電，其中接近 5 成（1039 位 / 48.6%）受訪者每天收到 1 至 5 次陌生和無來電顯示的電話，而有約 3 成半受訪者每天收到 6 次或以上的陌生和無來電顯示電話。

表二：請問您如何處理陌生和無來電顯示的電話來電？		接聽，並按情況收綫		接聽，並完成對話才收綫		一律拒絕接聽		通常拒絕接聽，除非事前知道會因事（如收貨或其他）收到來電	
總數	2139	686	32.1%	221	10.3%	818	38.2%	414	19.4%

有逾 4 成受訪者將會選擇接聽陌生和無來電顯示的電話來電，可能有機會增加暴露在騙案風險之中，而接近 4 成（818 位 / 38.2%）受訪者表示一律拒絕接

表三：請問陌生和無來電顯示的電話對您有何影響？		造成滋擾		影響接聽有實際需要的來電		有機會讓人誤墮騙案		以上皆是		不影響	
總數	2139	813	38.0%	286	13.4%	280	13.1%	687	32.1%	73	3.4%

聽陌生和無來電顯示的電話來電。

有 9 成 7 的受訪者表示受到陌生和無來電顯示的電話影響。其中接近 4 成（813 位 / 38.0%）受訪者表示陌生和無來電顯示的電話來電對他們造成滋擾。逾 3 成受訪者認爲陌生和無來電顯示的電話來電對他們造成滋擾、影響接聽有實際需要的來電和有機會讓人誤墮騙案。

表四：你認為使用程式/APP 是否能成功減少陌生來電		是		否		不知道/無意見	
總數	2139	841	39.3%	525	24.5%	773	36.1%

有近 4 成受訪者（841 位 / 39.3%）表示使用程式/APP 能成功減少陌生來電，卻有 3 成半受訪者不知道或對此無意見。

表五：你有沒有使用任何程式/APP 去阻截陌生來電？		有		無	
總數	2139	757	35.4%	1382	64.6%

逾 6 成受訪者（1382 位 / 64.6%）沒有使用任何程式/APP 去阻截陌生來電。

表六：您認爲政府應否資助市民安裝辨別可疑來電的程式/APP？？		應該		不應該		無意見	
總數	2139	1282	59.9%	231	10.8%	626	29.3%

有接近 6 成受訪者（1282 位 / 59.9%）表示政府應資助市民安裝辨別可疑來電的程式/APP。只有約一成受訪者認爲政府不應資助市民安裝辨別可疑來電的程式/APP

表七：一站式詐騙陷阱搜尋器「防騙視伏器」，協助公眾辨識詐騙及網絡陷阱。公眾遇到可疑來電、網購賣家、交友邀 請、招聘廣告、投資網站，均可在「防騙視伏器」查 詢，以評估詐騙及網絡安全 風險。請問您有安裝及使用該 APP 嗎		有安裝， 但沒有使用		有安裝， 間中使用		有安裝， 經常使用		沒有聽過防騙視伏器	
總數	2139	621	29%	256	12%	116	5.4%	1146	53.6%

逾 5 成受訪者（1146 位/53.6%）**沒有聽過防騙視伏器**，而即使有安裝應用程式， 但也有近 3 成受訪者（256 位/ 29%）表示自己沒有使用。

表八：您認爲「防騙視伏器」有沒有提供適當的幫助，去識別“可疑來電”或阻截“可疑 來電”？		有		間中		沒有		無意見	
總數	372	115	30.9%	159	42.7%	57	15.3%	41	11.0%

在 372 位有安裝和使用防騙視伏器的受訪者中，有逾 7 成受訪者（274 位 / 71.6%）認爲應用程式，有或間中就識別“可疑來電”或阻截“可疑 來電提供適當的幫助。

表九：. 安裝了一站式詐騙陷阱搜尋器「防騙視伏器」提供的資訊及“可疑來電”警示，有助您減低詐騙及網絡安全風險嗎？		非常有用		有用		無意見		沒有用處	
總數	372	51	13.7%	185	49.7%	97	26.1%	39	10.5%

在 372 位有使用防騙視伏器的受訪者中，有逾 6 成受訪者（236 位 / 63.4%）表示「防騙視伏器」提供的資訊及“可疑來電”警示，有助減低詐騙及網絡安全風險。

總結：

自由黨希望通過是次問卷調查，促請市民提高警覺，切勿輕易透露個人資料，遇可疑電話時要保持冷靜並要求對方核實身份。此外，**自由黨促請市民留意市面上有很多不同應用程式都能成功減少陌生來電。根據調查結果顯示，近 4 成受訪者表示安裝程式/APP 能有效減低和阻截陌生來電。**

自由黨了解到警方已經加強製作宣傳短片，並通過問卷、講座、研討會、宣傳單張等不同渠道，加強宣傳和教育工作，協助市民更加留意及了解相關騙案的手法。我們也感謝警方在「防騙視伏器」上所作出的努力，**惟從問卷結果顯示，逾 5 成受訪者（1146 位/53.6%）沒有聽過防騙視伏器，警方或需要在「防騙視伏器」上作出更多的宣傳，因調查結果顯示「防騙視伏器」有明顯作用，但所知道的市民卻不多，立法會議員李鎮強建議電訊公司應研究能否在售賣電話前預先安裝相關減低和阻截陌生來電的應用程式，以協助市民降低受騙風險，當市民遇到可疑電話時，必須立即致電防騙熱綫 18222。**

自由黨港島地區執行委員會主席、東區區議員阮建中則表示，現時人工智能盛行，令騙徒無孔不入，騙徒方法層出不窮，促請政府當局就人工智能和科技方面的騙案加強宣傳。自由黨南區區議員梁進指出，自己也收到不少相關求助個案，當中涉及不同年齡層，有不少更為專業人士，其中有個案更在懷疑受騙後有輕生念頭，希望社會各界能加以關注。自由黨東區區議員曾卓兒表示，她每月均舉辦兩次法律諮詢講座，每次平均都收到約 6 至 8 個求助個案，可見情況之嚴重。

最後，自由黨再次鼓勵市民應**使用不同應用程式來減少收到陌生來電，**在有接近 6 成受訪者（1282 位 / 59.9%）表示政府應資助市民安裝辨別可疑來電的程式的結果下，**自由黨南區支部主席、南區增選委員林澤輝認為在成本效益可控下，政府應資助市民，特別是 65 歲或以上的長者安裝辨別可疑來電的應用程式**。翻查 2024 年首季數字，電話騙案涉及的騙款已飆升至三倍至逾 7.8 億元，因此，若政府能資助市民使用應用程式，甚或自行研發應用程式，將對整個社會和經濟將有莫大效益。**自由黨東區支部主席趙志輝醫生表示，從其服務的柴灣區街坊中，他了解到不少年長市民對收到陌生和無來電顯示電話的擔憂，有市民更甚至出現情緒困擾，或對醫療體系產生額外負擔。**